

eBay Account Guide
eBayアカウント登録ガイド



新規アカウント登録の流れ	p.2
アカウント登録完了までの流れ	p.3
eBayパーソナルアカウントの作成と設定	p.4
eBayパーソナルアカウントの作成	p.5
セラーアカウントの作成（電話番号の認証）	p.7
eBayビジネスアカウントの作成と設定	p.11
eBayビジネスアカウントの作成	p.12
セラーアカウントの作成(電話番号の認証)	p.15
eBayアカウントの編集	p.18
eBayアカウントの情報編集：住所	p.19
eBayアカウントの情報編集：電話番号	p.21
eBayアカウントのタイプを確認する方法	p.24
パーソナルアカウントをビジネスアカウントに変更	p.25
ビジネスアカウントをパーソナルアカウントに変更	p.26
eBay.comのパスワードを忘れた場合（仮パスワード発行）	p.27
eBay.comのパスワードを忘れた場合（新パスワード設定）	p.29
My eBayからアカウントページを表示する方法	p.32

新規アカウント登録の流れ

eBayアカウント登録完了までの流れをご紹介します。

アカウント登録完了までの流れ

eBayアカウント登録ガイドでは、eBayにおける販売をスタートするまでに必要なアカウント設定方法をご案内いたします。eBayで出品を開始する前に、このガイドを使いすべての準備が整っていることを確認しましょう。

アカウント登録に必要なもの

■PCとインターネット接続

推奨ブラウザ

Microsoft® Windows®

Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox,

Macintosh Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox (すべて最新版)

アカウント登録完了までの流れ

eBay
アカウント登録

eBayアカウントを新規登録します
* パーソナルまたはビジネスをお選びください

[詳しくはこちら](#) P.4~P.17



Payoneer
アカウント登録

セラーアカウント作成時にペイオニア（以下Payoneer）のアカウントを登録し、本人確認手続きを完了してください

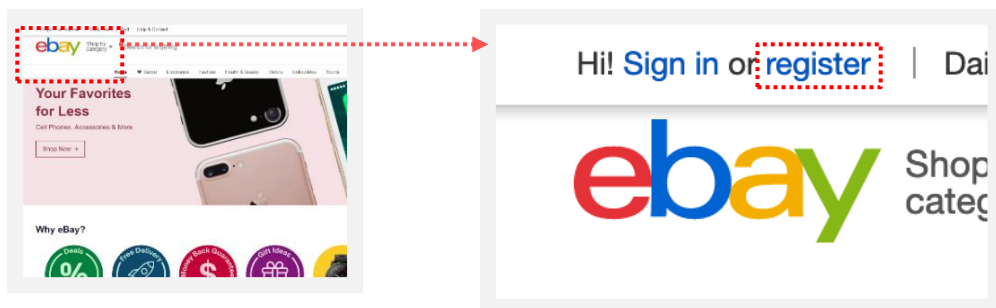
eBayパーソナルアカウントの 作成と設定

eBayでご販売する際に必要なアカウントの設定方法をご紹介します。

手順1 下記のリンクをクリックし、ebay.com にアクセス

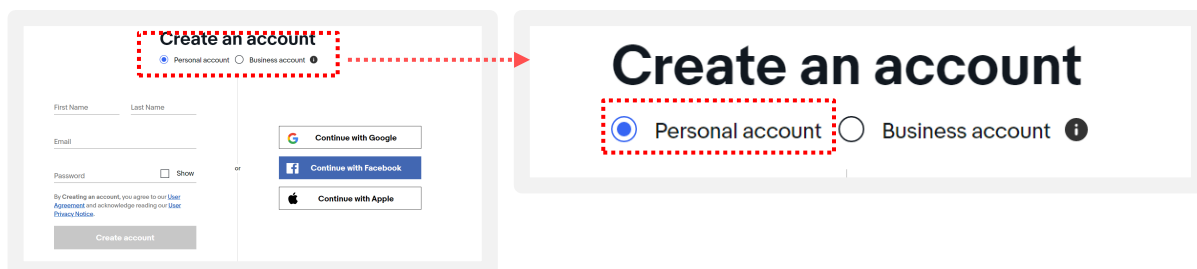
<https://www.ebay.com>

画面左上の [register (登録)] をクリックする



手順2 [Personal account] をクリック

タイトル下の [Personal account] を選択する



パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal（個人）アカウントとBusiness（ビジネス）アカウントのいずれかを選択できます。

ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方
パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方

手順3 登録フォームに必要事項を入力

- 1 eBayアカウントに登録する氏名を入力する
[First name]に名、[Last name]に姓をそれぞれ英字で入力する
- 2 eBayアカウントに登録するメールアドレスを入力する
- 3 ログイン用パスワードを6文字以上の英数字で入力する
- 4 最後に[Create account]をクリックする

すでにeBay IDをお持ちの方 →p.24へ

すでにeBay IDをお持ちの方は、そのIDがPersonal（個人）アカウントか、Business（ビジネス）アカウントかを確認することができます。

販売を開始するためには、eBayアカウントを作成後、セラーアカウントの作成が必要です。セラーアカウントを作成するために下記URLよりサインインし、電話番号を認証しましょう。

手順1 下記のリンクをクリック

<https://fundinginstrument.ebay.com/piapp/apmentry>

- 1 eBay.comのログイン画面が表示されるので、メールアドレスあるいはeBay IDとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする

手順2 登録フォームに情報を入力

- 1 国名はプルダウンメニューよりJapanを選択する
- 2 住所の区町村番地を英字で入力する
(例：100-100-100, Ebisu)
- 3 建物名などを英字で入力する *任意入力
- 4 市区町村を英字で入力する (例：Shibuya-ku)
- 5 都道府県を英字で入力する (例：Tokyo)
- 6 郵便番号を- (ハイフン) なしで入力する
- 7 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する
(例：「080」の場合は「80」から入力)

手順3 携帯電話SMSにPIN (4桁のコード) を送信

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

① +81 8x-xxxx-1 Edit

When you press **Get a text** or **Get a call**, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

② Get a text

Get a call

- ① 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- ② [Get a text]をクリックするとPINコード(4桁のコード)が送信されるので、①で表示されている携帯電話に届いたSMSを確認する

Enter PIN

We're texting a PIN to +81 8x-xxxx-6452 . It will expire in 20 minute(s).

Enter PIN

③

④ Continue

Resend PIN

- ③ 4桁の数字 (PINコード) を入力する
- ④ [Continue]をクリックする

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、再度手順3の②[Get a text]をクリックしてお試しください。

※SMSによるPINコード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は 自動音声電話による認証を行います。詳しくは、次ページ以降をご参照ください。

※電場番号の変更は手順3の①に表示されている[Edit]をクリックすると、変更することが可能です。[Edit]が表示されない場合My eBayから電話番号の変更が可能です。 変更方法 →p.21へ

PINコード(4桁の数字)認証は、SMSではなく、自動音声電話による取得も可能です。自動音声(英語)のアナウンスが流れますので、指示に従いPINコードを取得します。

手順3 自動音声電話で認証する場合

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

1 +81 8x-xxxx- Edit

When you press Get a text or Get a call, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

2 Get a text

Get a call

- 1 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- 2 [Get a call]をクリックすると、eBayから自動音声アナウンスによる電話がかかってくるので指示に従い、PINコード(4桁の数字)を取得する

【自動音声のアナウンス例】

※「Hello, this is eBay calling. If you are expecting this call, press ●(1桁の番号)」という音声流れます。その1桁の番号をプッシュしてください。

(例：「Press one」と言われたら、電話機の1の番号を押す)

※その後、4桁の数字(PINコード)がアナウンスされます。

Enter PIN

We're texting a PIN to +81 8x-xxxx- . It will expire in 20 minute(s).

3 Enter PIN

4 Continue

Resend PIN

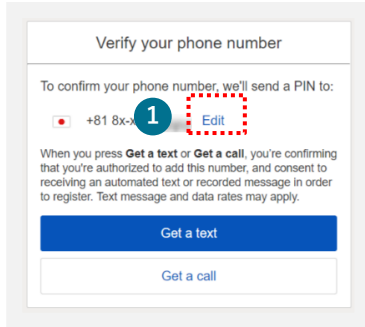
- 3 ②で伝えられた4桁の番号を入力する
- 4 [Continue]をクリックする

ご注意

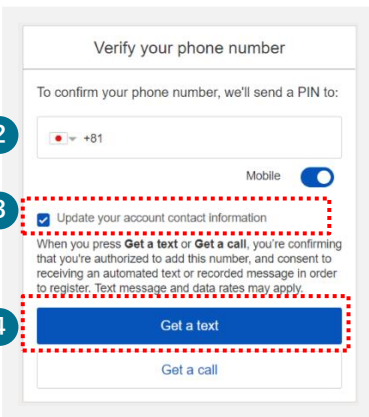
※eBayからの自動電話は番号非通知です。非通知からの着信を拒否する設定をされている場合は解除が必要です

TIPS

電話番号を編集する場合



- 1 PINコード認証（4桁の数字）の取得をする電話番号を編集したい場合は[Edit]をクリックする



- 2 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する（例：「080」の場合は「80」から入力）

- 3 [Update your contact information](連絡先情報をアップデートする)にチェックを入れると、eBayアカウントに登録した連絡先情報も一緒に変更される

- 4 [Get a text]ボタンをクリックするとPINコード(4桁の数字)が送信されるので、②の携帯電話のSMSを確認する

セラーアカウントの作成が未完了の方へ →p.7へ

セラーアカウントの作成が未完了の方は電話番号でのPINコード認証(4桁の数字)が必要です。セラーアカウントを作成するためのURLよりサインインし、電話番号の認証をしましょう。

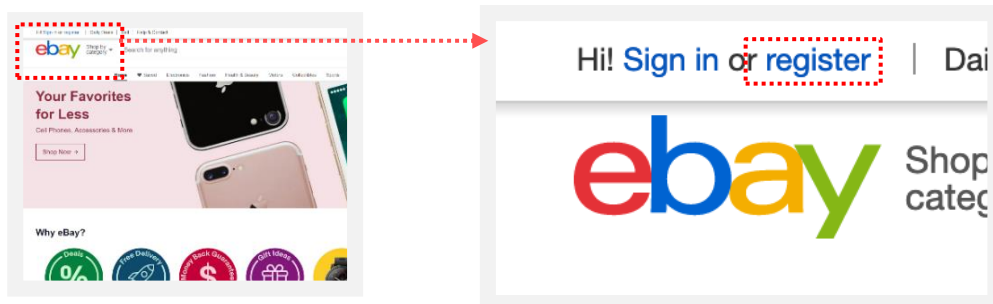
eBayビジネスアカウントの 作成と設定

eBayでご販売する際に必要なアカウントの設定方法をご紹介します。

手順1 下記のリンクをクリックし、ebay.com にアクセス

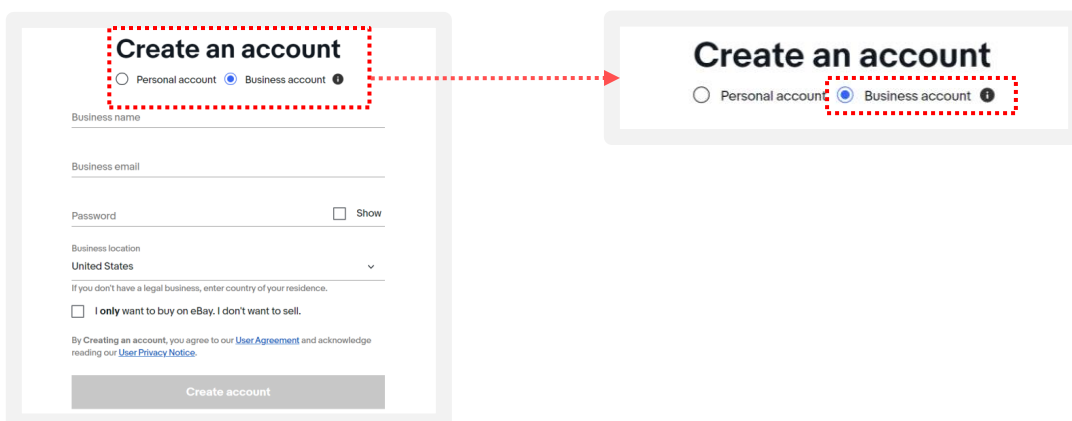
<https://www.ebay.com>

画面左上の [register (登録)] をクリックする



手順2 [Business account] をクリック

タイトル下の [Business account] をクリックする



パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal（個人）アカウントとBusiness（ビジネス）アカウントのいずれかを選択できます。

ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方
パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方

手順3 登録フォームにビジネス情報を入力

Create an account

Personal account Business account ⓘ

1 Business name

2 Business email

3 Password Show

Business location

4 United States
If you don't have a legal business, enter country of your residence.

I only want to buy on eBay. I don't want to sell.

By Creating an account, you agree to our [User Agreement](#) and acknowledge reading our [User Privacy Notice](#).

5 Create account

- 1 ビジネス名を英字で入力する
- 2 eBayアカウントに登録するメールアドレスを入力する
- 3 ログイン用パスワードを6文字以上の英数字で入力する
- 4 プルダウンメニューから[Japan]を選択する
- 5 最後に[Create account]をクリックする



Verify your email address

We emailed a security code to

If you can't find it, check your spam folder. [Wrong email?](#)

Cancel **6** Verify

Still no code? [Get another one](#)

- 6 登録メールアドレスに送信されたコードを入力し、[Verify]をクリックする

✓ Your account has been created

Welcome to eBay

Create a username. You can change it later.

Username (optional)

Skip **7** Continue

- 7 [Skip]あるいはeBayアカウントユーザー名を英字で入力し[Continue]をクリックする
* 変更はいつでも可能。[Skip]の場合任意のユーザー名が付与される。

手順4 登録フォームに会社情報を入力

Tell us about your business

Please enter your **legally registered** business address and phone number. This is for verification purposes only.

1 Japan

2 Enter address

3 Additional Information (Optional)

4 City

5 State / Province / Region 6 Postal Code

7 +81

Tell us how to contact you
We'll use this info to notify you about account activity, or anything else that requires your attention.

8 First name Last name

9 Relationship to the business

10 +81 Mobile phone

I only have a landline

11 Continue

- 1 国名はプルダウンメニューよりJapanを選択する
- 2 住所の区町村番地を英字で入力する
(例：100-100-100, Ebisu)
- 3 建物名などを英字で入力する * 任意入力
- 4 市区町村を英字で入力する (例：Shibuya-ku)
- 5 都道府県を英字で入力する (例：Tokyo)
- 6 郵便番号を- (ハイフン) なしで入力する
- 7 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する
(例：「080」の場合は「80」から入力)
- 8 eBayアカウントに登録する氏名を入力する
[First name]に名、[Last name]に姓をそれぞれ英字で入力
- 9 役職をドロップダウンメニューから選択する
- 10 運営ご担当者様の携帯電話番号を入力する
- 11 最後に[Continue]をクリックする

Relationship to the business (役職) ▼

Relationship to the business

Owner/Guarantor (オーナー)

Employee (被雇用者)

Approved Representative (代理人)

手順1 携帯電話SMSにPIN (4桁のコード) を送信

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

① +81 8x-xxxx- Edit

When you press **Get a text** or **Get a call**, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

② **Get a text**

Get a call

- ① 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- ② [Get a text]をクリックするとPINコード(4桁のコード)が送信されるので、①で表示されている携帯電話に届いたSMSを確認する

Enter PIN

We're texting a PIN to +81 8x-xxxx-6452 . It will expire in 20 minute(s).

Enter PIN

④ **Continue**

Resend PIN

- ③ 携帯電話のSMSで受信した4桁の番号を入力する
- ④ [Continue]をクリックする

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、再度手順3の②[Get a text]をクリックしてお試しください。

※SMSによるPINコード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は自動音声電話による認証を行います。詳しくは、次ページ以降をご参照ください。

※電場番号の変更は手順3の①に表示されている[Edit]をクリックすると、変更することが可能です。[Edit]が表示されない場合My eBayから電話番号の変更が可能です。 変更方法 →p.21へ

手順2 貴社の追加情報を入力

Tell us more about your business

You're almost done! Please select your legally registered business type.

① Business type

② Total value of your inventory (optional)

③ Business website (optional)

④ **Continue**

Cancel

- ① 該当する組織形態をプルダウンメニューから選択する

Business type	
Corporation	(法人・民間企業)
Partnership	(共同経営会社・合名会社)
Sole proprietorship	(自営業・個人事業主)
Individual	(個人)
Government	(政府機関)
Non Profit	(非営利組織)

- ② 棚卸資産額をプルダウンメニューの金額帯で選択する *任意
- ③ WebサイトのURLを入力する *任意
- ④ [Continue]をクリックする

PINコード(4桁の数字)認証は、SMSではなく、自動音声電話による取得も可能です。自動音声(英語)のアナウンスが流れますので、指示に従いPINコードを取得します。

手順1 自動音声電話で認証する場合

Verify your phone number

To confirm your phone number, we'll send a PIN to:

+81 8x-xxxx- Edit

When you press **Get a text** or **Get a call**, you're confirming that you're authorized to add this number, and consent to receiving an automated text or recorded message in order to register. Text message and data rates may apply.

Get a text

Get a call

- 1 表示されている番号が携帯電話の番号であることを確認する
- 2 [Get a call]をクリック。すぐにeBayから自動音声アナウンスによる電話がかかってくるので指示に従い、PINコード(4桁の数字)を取得する

【自動音声のアナウンス例】

※「Hello, this is eBay calling. If you are expecting this call, press ●(1桁の番号)」という音声流れます。その1桁の番号をプッシュしてください。

(例:「Press one」と言われたら、電話機の1の番号を押す)

※その後、4桁の数字(PINコード)がアナウンスされます。

Enter PIN

We're texting a PIN to +81 8x-xxxx-. It will expire in 20 minute(s).

Enter PIN

Continue

Resend PIN

- 3 ②で伝えられた4桁の番号を入力する
- 4 [Continue]をクリックする

ご注意

※eBayからの自動電話は番号非通知です。非通知からの着信を拒否する設定をされている場合は解除が必要です

手順2 貴社の追加情報を入力

Tell us more about your business

You're almost done! Please select your legally registered business type.

Business type

Total value of your inventory (optional)

Business website (optional)

Continue

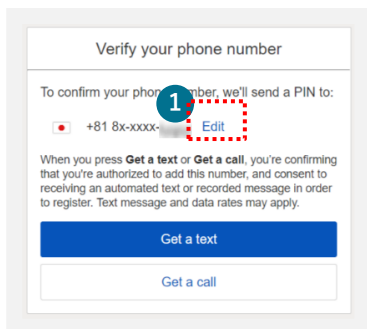
Cancel

- 1 該当する組織形態をプルダウンメニューから選択する

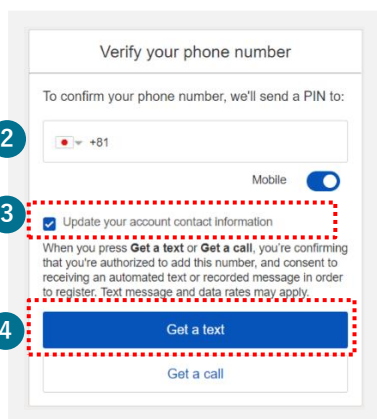
Business type	
Business type	
Corporation	(法人・民間企業)
Partnership	(共同経営会社・合名会社)
Sole proprietorship	(自営業・個人事業主)
Individual	(個人)
Government	(政府機関)
Non Profit	(非営利組織)

- 2 棚卸資産額をプルダウンメニューの金額帯で選択する *任意
- 3 貴社WebサイトのURLを入力する *任意
- 4 [Continue]をクリックする

TIPS 電話番号を編集する場合



- 1 PINコード（4桁の数字）の取得をする
電話番号を編集したい場合は[Edit]をクリックする



- 2 電話番号は携帯番号を最初の「0」を除いて入力する
(例：「080」の場合は「80」から入力)
- 3 [Update your contact information](連絡先情報をアップデートする)にチェックを入れると、eBayアカウントに登録した連絡先情報も一緒に変更される
- 4 [Get a text]ボタンをクリックするとPINコード(4桁の数字)が送信されるので、②の携帯電話のSMSを確認する

セラーアカウントの作成が未完了の方へ →p.7へ

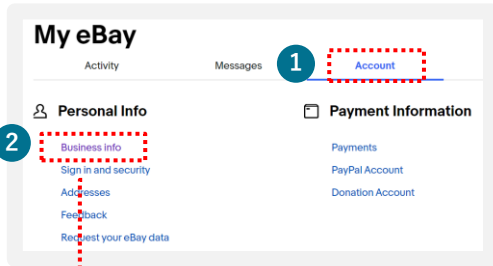
セラーアカウントの作成が未完了の方は電話番号でのPINコード認証(4桁の数字)が必要です。
セラーアカウントを作成するためのURLよりサインインし、電話番号の認証をしましょう。

eBayアカウントの編集

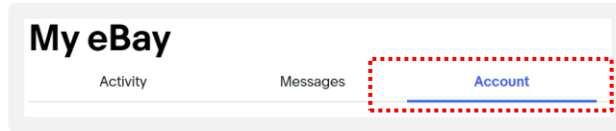
My eBayでのアカウント情報編集方法をご紹介します。
既にeBayアカウントをお持ちの方で、各種設定が完了されていない場合はこちらをご覧ください。

eBayアカウントの住所の修正は、Payoneerのリンク前の場合行えます。

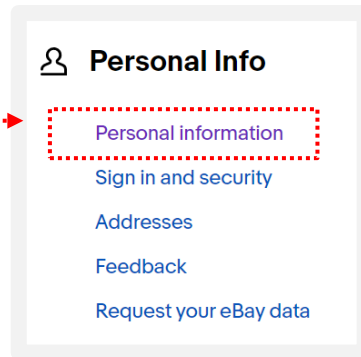
手順1 My eBayから住所を変更



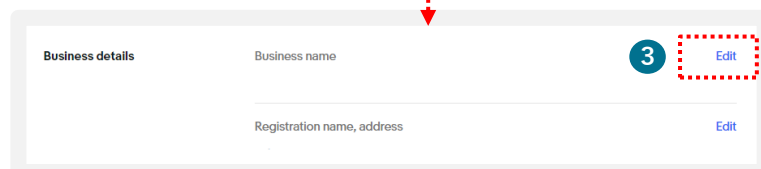
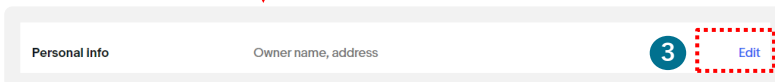
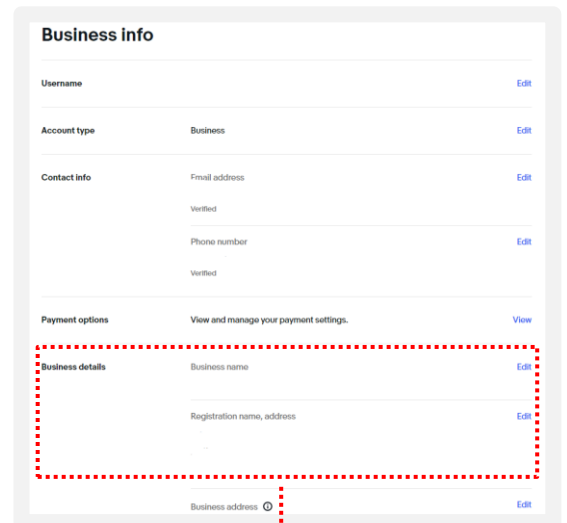
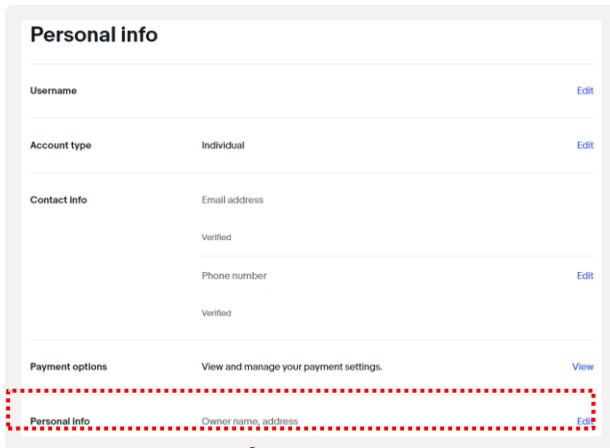
1 [My eBay]のページを表示し、[Account]をクリックする



2 左メニューの[Business Info]または[Personal Information]をクリックする



3 【パーソナルアカウントの場合】 [Personal Info]の[Owner name, address]の[Edit]をクリックする
【ビジネスアカウントの場合】 [Business Info]の[Registration name, address]の[Edit]をクリックする



住所の編集

Business Information

User ID [redacted] Edit

Email address p...@ [redacted] Edit

Phone number +81 xxxxxxxx [redacted] Edit

Legal business name [redacted]

Country or region Japan

Business address [redacted] Apt/Floor (optional)

City Minatoku State Tokyo

ZIP code [redacted]

Update Cancel

- 4 編集画面に遷移する。記載されている住所情報を英字で入力（上書き）し、[Update]ボタンをクリックする

Business address 町名番地 Roppongi, Apt/Floor (建物名・階数 (任意))

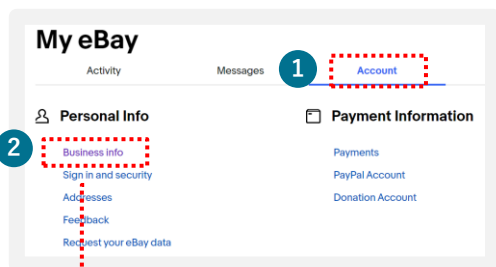
City 市区町村 Minatoku State 都道府県 Tokyo

ZIP code 郵便番号(ハイフンなし)

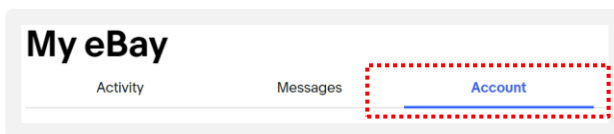
- 5 [Update]をクリックする

Update

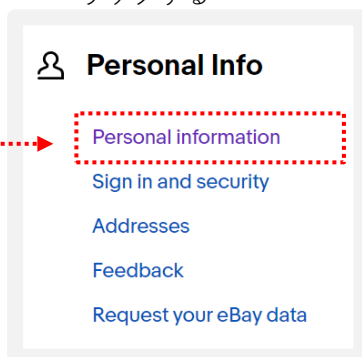
手順1 My eBayから電話番号を変更



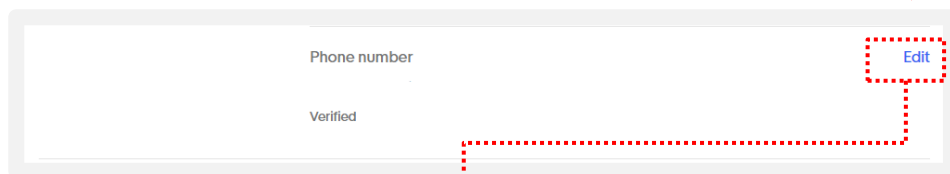
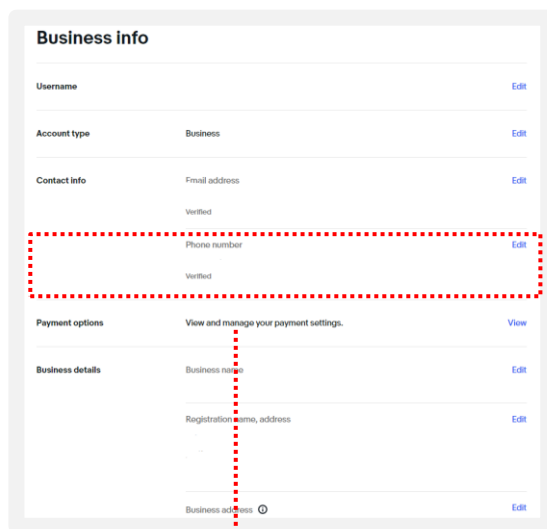
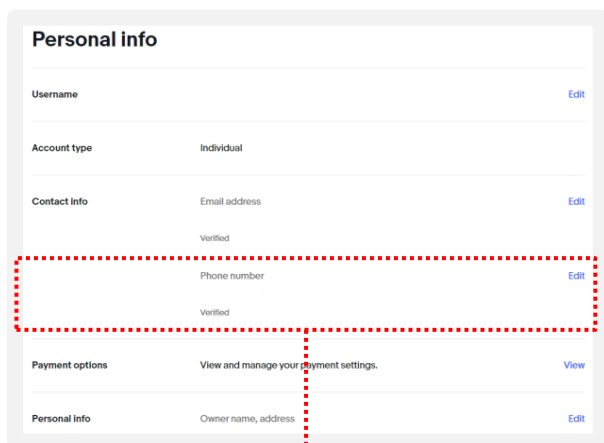
1 [My eBay]のページを表示し、[Account]をクリックする



2 左メニューの[Business Info]または[Personal Information]をクリックする



3 [Personal Info]あるいは[Business Info]にある[Contact Info]内の[Phone number]の[Edit]をクリックする



電話番号の編集

- 4 編集画面に遷移する。[Contact Info]に記載されている電話番号の隣にある[Edit]をクリックする

- 5 [My eBay]のログイン画面が表示されるので、改めて登録済みのeBay IDとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする

- 6 編集ページが表示される。電話番号は最初の「0」を除いて入力
(例：「080」の場合は「80」から入力)
* SMSによるPIN認証を行うため、着信可能なスマートフォンをお使いください

- 7 [Save]をクリックする

手順2 電話番号のPIN（4桁のコード）認証

Confirm your phone number

We'll text a PIN to:

1 +81 80-XXXX-XXXX Edit

2 **Get a text**

Maybe later

① 表示されている番号が着信可能な携帯電話番号であることを確認する

② [Get a text]ボタンをクリックすると、PINコード(4桁の数字)が送信されるので、①で表示されている携帯電話のSMSを確認する

Get a text

Confirm your phone number

Your PIN will expire in 24 hours

3 Enter PIN

4 **Continue**

Resend PIN

③ 携帯電話のSMSで受信した4桁の番号を入力する

Enter PIN

④ [Continue]をクリックする

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によってはPINコードが届かない場合があります。届かない場合は設定を変更のうえ、再度[Get a text]をクリックしてお試しください。

My eBayのAccountからアカウントタイプが、Individual (個人)またはBusiness (ビジネス)かを ① 及び、② の表示から確認できます。

手順1

[My eBay]を表示後、[Account]タブをクリックする

① **Personal info**

Username	
Account type	② Individual
Contact info	Email address
	Verified
	Phone number
	Verified
Payment options	View and manage your payment settings.
Personal info	Owner name, address

① [Personal Information] になっていたら個人アカウント、[Business Information] になっていたらビジネスアカウント

② [Individual] になっていたら個人アカウント、[Business] になっていたらビジネスアカウント

① **Business info**

Username	
Account type	② Business
Contact info	Fmail address
	Verified
	Phone number
	Verified
Payment options	View and manage your payment settings.
Business details	Business name

パーソナルアカウントとビジネスアカウント

eBayアカウントを作成する際、下記に従いPersonal (個人) アカウントとBusiness (ビジネス) アカウントのいずれかを選択できます。

ビジネスアカウント: 法人 または 開業届をお持ちの方
 パーソナルアカウント: 開業届をお持ちでない個人の方

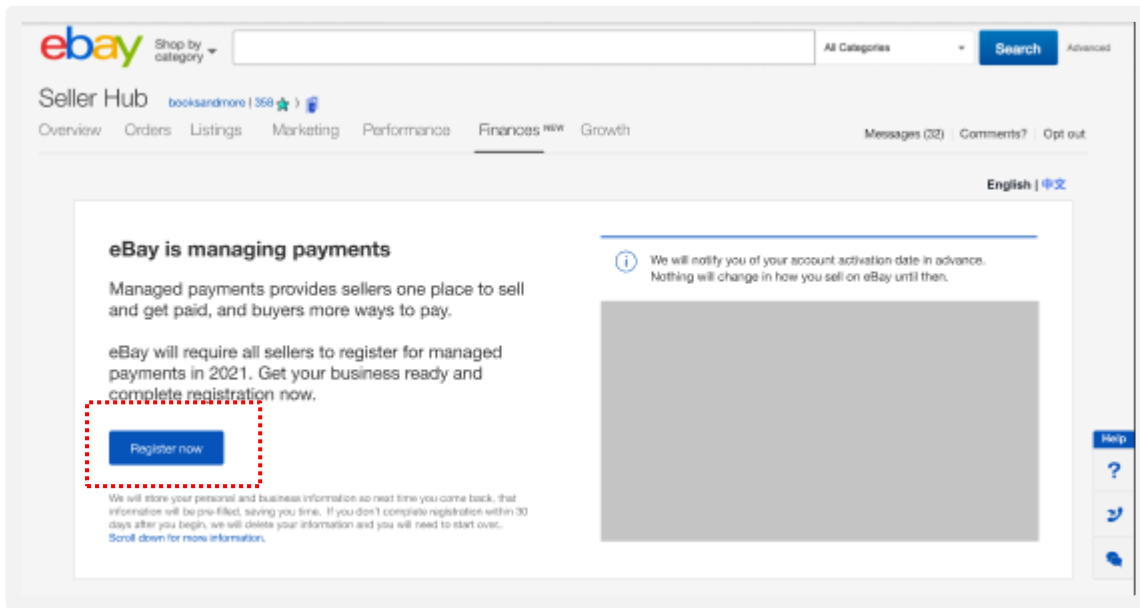
eBay アカウントをPersonal（個人）として取得し、Business（ビジネス）アカウントへ切り替える場合、マネージド・ペイメントにご登録の際に変更が可能です。

手順1 下記のリンクをクリックし、Seller Hub にアクセス

<https://www.ebay.com/sh/ovw>

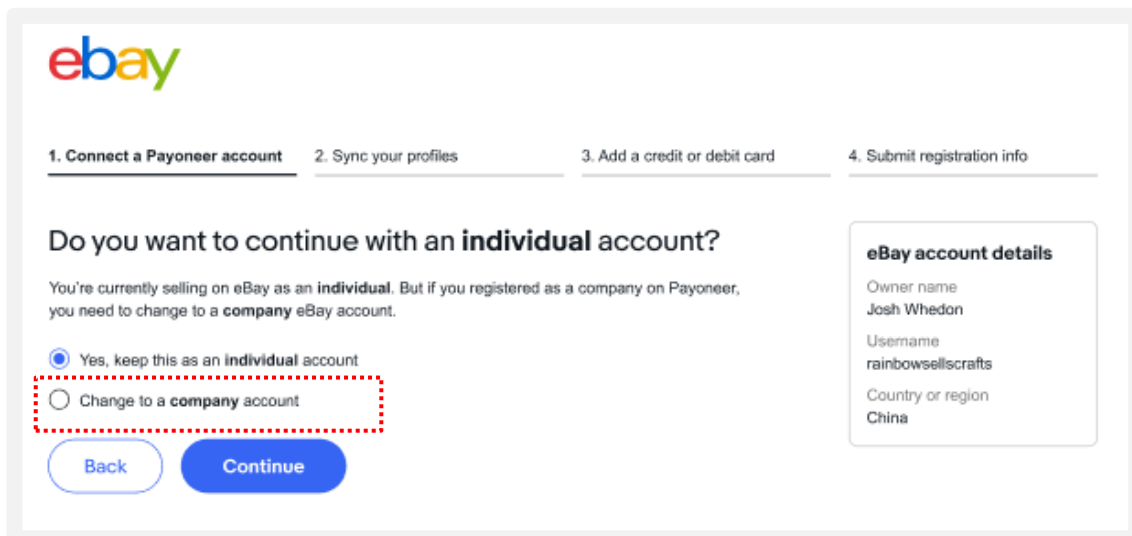
下記画面が表示されていることを確認し、[Register now]をクリックする

* マネージド・ペイメント登録のご案内が表示されていない場合、表示されるまでご変更はできません
* Seller Hubご利用にはセラーアカウントの作成が必要です



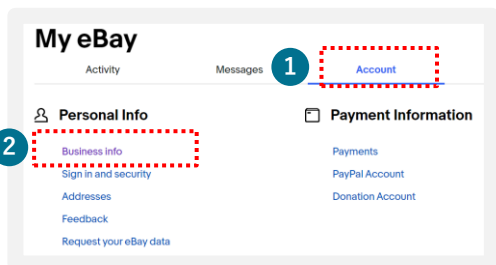
手順2 アカウントタイプを変更

下記画面が表示されていることを確認し、[Change to a company account]をクリックする

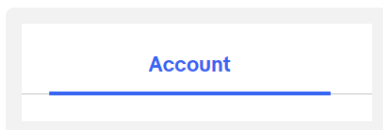


eBay IDをBusiness（ビジネス）として取得している方は、Personal（個人）アカウントへの変更が可能です。[My eBay]からアカウントタイプを確認し、変更します。

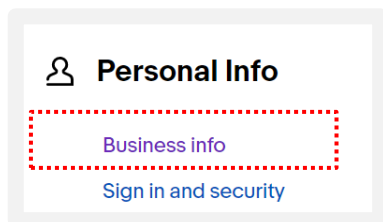
手順1 [My eBay]を表示後、[Account]タブをクリックする



- 1 [My eBay]にログイン後、[Account]タブをクリックする



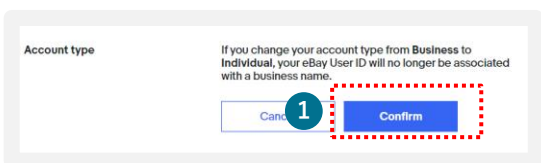
- 2 左メニューの[Business Info]をクリックする
* Personal Informationになっている場合は変更の必要はありません



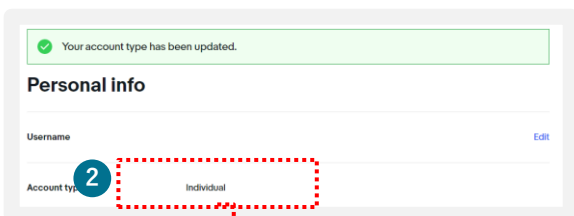
- 3 [Account Type]がBusiness(ビジネス)になっていることを確認し、[Edit]をクリックする



手順2 アカウントタイプを変更



- 1 eBayアカウントに登録されていたビジネス名との関連が解除されることへの同意の表示が出るため、同意の場合[Confirm]をクリックする



- 2 [Account Type]がPersonal（個人）に変わっていることを確認し完了



ebay.comのパスワードを忘れた場合、「仮パスワード発行」または「新パスワード設定」のいずれかの方法があります。

手順1 下記のリンクをクリックする

<https://signin.ebay.com/ws/eBayISAPI.dll?SignIn&ru=>

手順2 仮パスワードを発行してログインする

Welcome

Not you? [Switch account](#)

Password

1 [Need help signing in?](#) ▾

Stay signed in

Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account.
[Learn more](#)

- 1** ログイン画面でユーザー名またはeBayに登録したメールアドレスを入力し、[Need help signing in?]をクリックする

[Need help signing in?](#) ▾

Welcome

Not you? [Switch account](#)

Password

[Need help signing in?](#) ▾

2 [Sign in without a password](#)

[Reset your password](#)

Stay signed in

Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account.
[Learn more](#)

- 2** [Sign in without a password]をクリックする

[Sign in without a password](#)

Text a single use code

The number we have for is

Let us text you a code so you can sign in without your password. Cell charges may apply.

3

- 3** eBayに登録している電話番号に認証コードをSMSで送信する旨が表示される。

表示されている電話番号の下4桁が着信可能なスマートフォンの電話番号であることを確認し、[Text me a code]をクリックする

1

2

Text a single use code
We're texting a code to 9xx-xxx-xx

Enter Code

Sign In

Cancel

Stay signed in
Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account. [Learn more](#)

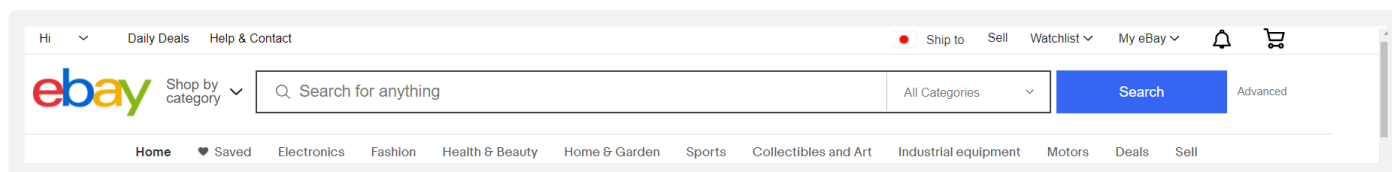
Still no code? [Get another one](#)
Cell charges may apply.

1 携帯電話のSMSに送信された認証コードを入力する

Enter Code

2 [Sign In]をクリックする

[Sign In] のあと、ebay.comのトップページに遷移します。



ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によっては認証コードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、お試しください。

※SMSによる認証コード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は自動音声電話による認証を行います。自動音声電話による認証方法→p.9へ

手順 新しいパスワードを設定する (PIN認証)

Welcome
Not you? [Switch account](#)

Password

[Sign in](#)

[Need help signing in? ^](#)

[Sign in without a password](#)

[Reset your password](#)

Stay signed in

Using a public or shared device?
Uncheck to protect your account.
[Learn more](#)

- 1 ログイン画面で[Reset your password]をクリックする

Reset your password

Get help signing in
For your security, we need to make sure it's really you.
How do you want us to contact you?

Email
We'll email you at _____ with a link. [Receive email](#)

Text
We'll text you at 9xxxxxxx with a security code. [Receive text](#)

*By selecting this method, you agree to receive text or pre-recorded messages to this number. Call charges may apply.
For further assistance accessing your account, please contact us.

- 2 携帯電話に認証コードを送信またはメールアドレスでの認証をするか、いずれかの方法を選択する。ここでは携帯電話によるPIN認証を選択する
*メールアドレスによる認証 →P.40へ

Text
We'll text you at 9xxxxxxx with a security code. [Receive text](#)

Verify it's you
Enter your security code below. If you don't receive it within a few minutes, please try again. Your code is valid for 5 mins.

[Continue](#)

Still no code? [Text it to me again](#)
Cell charges may apply

[Other instant verification options](#)

[Contact support](#)

- 3 携帯電話のSMSへ送信された4桁の認証コード(PINコード)を入力する

It's really you,
Enter your new password below.

Password Show

[Continue](#)

[Contact support](#)

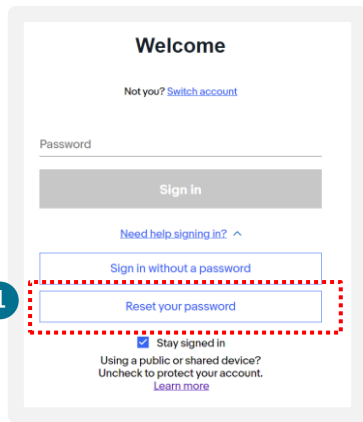
- 4 新しいパスワードを設定し、[Continue]をクリックする

Congratulations!
Your password has been reset.

[Continue shopping](#)

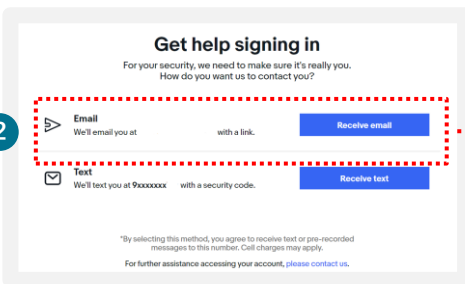
- 5 以下のメッセージが表示されたら完了です

手順 新しいパスワードを設定する (メールアドレス認証)



- ① ログイン画面で[Reset your password]をクリックする

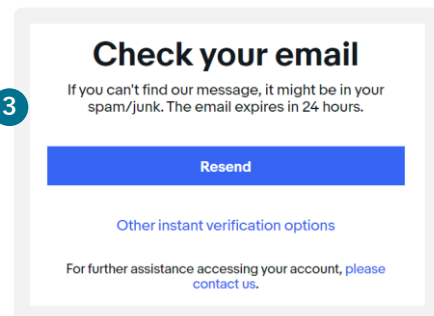
Reset your password



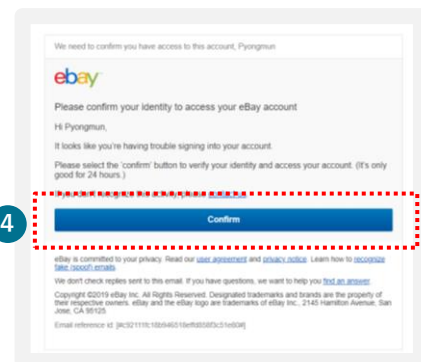
- ② 携帯電話にPIN認証か、メールアドレスの認証か、いずれかの方法を選択。ここではEメールアドレスの認証を選択する

* 電話番号による認証 →p.39へ

Email
We'll email you at _____ with a link. [Receive email](#)



- ③ eBayに登録したメールアドレスに認証用のメールを送信した旨が表示される



- ④ メールアドレスに届いているメールに表示されている[Confirm]をクリックする

※届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っている可能性もあるので確認する

Confirm

5

It's really you,
Enter your new password below.

Password Show

Continue

Contact support

- 5 ブラウザに新しいパスワードの入力画面が表示されるので、新しいパスワードを設定し、[Continue]をクリックする

6

Congratulations!
Your password has been reset.

Continue shopping

- 6 以下のメッセージが表示されたら完了

ご注意

※SMSの迷惑メール設定状況によっては認証コードが届かない場合があります。届かない場合は設定をご変更のうえ、お試しください。

※SMSによる認証コード送信は着信可能なスマートフォンに限ります。スマートフォン以外の方は 自動音声電話による認証を行います。自動音声電話による認証方法→p.9へ

[My eBay]からは、いつでもご自身のアカウント情報を確認したり、登録情報の編集が可能です。[My eBay]の表示方法は、下記をご参照ください。

手順

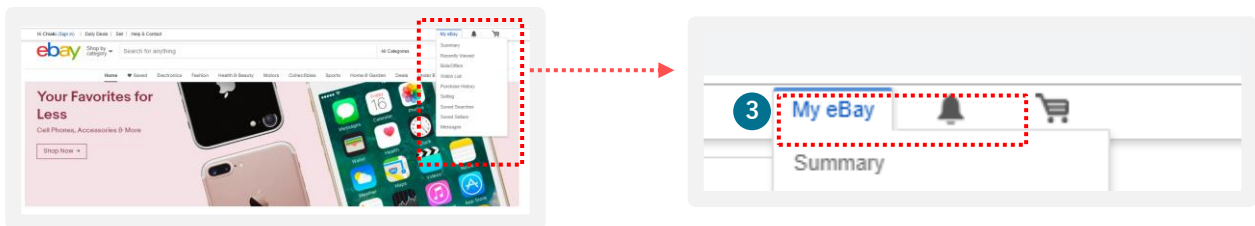
- 1 <https://www.ebay.com/> にアクセスし、下の画面にある[Sign in] をクリックする



- 2 eBay.comのログイン画面が表示されるので、eBay IDあるいはメールアドレスとパスワードを入力し、[Sign in]をクリックする



- 3 画面上右上にある[My eBay]からプルダウンメニューを表示し、[Summary]を選択する



- 4 [My eBay]のページが表示されます。

