

令和2年11月

お客様各位

フェデックス エクスプレス

年末年始期間中の営業時間のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素よりフェデックスをご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、弊社では、年末年始期間中、貨物集配業務およびカスタマーサービスの営業を下記の通り行いますのでご案内申し上げます。

	貨物集配業務	カスタマーサービス営業時間	
2020年12月28日(月)	通常業務	8:30-19:00	通常営業
12月29日(火)	通常業務	8:30-19:00	通常営業
12月30日(水)	休業	休業	
12月31日(木)	休業	休業	
2021年1月1日(祝)	休業	休業	
1月2日(土)	休業	休業	
1月3日(日)	休業	休業	
1月4日(月)	通常業務	8:30-19:00	通常営業

- ドロップボックスの集荷時間及びフェデックス営業所へのお荷物のお持ち込みの受付締切時間等につきましては、弊社カスタマーサービスへお問い合わせください。また、ワールドサービスセンターは上表の「貨物集配業務」に準じ、営業させていただきます。詳しくは各営業所の営業時間をご参照ください。[\(https://local.fedex.com/ja-jp/\)](https://local.fedex.com/ja-jp/)

年末の時期には道路の混雑が予想されますので、お荷物の準備や集荷のご依頼をできるだけ早い時間帯にご手配いただきますようお願い申し上げます。

尚、弊社ウェブサイト上のFedEx Ship Manager™ at [fedex.com](http://www.fedex.com)からも集荷予約が可能です。オンライン出荷に関して、詳しくはこちらをご覧ください。(URL : <http://www.fedex.com/jp/fsm>)

その他ご不明な点がございましたら、カスタマーサービス (0120-003200) までお問合せください。

お客様のお荷物を迅速にお届けするため、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

本年も格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。明年もお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

敬具



2020年11月

お客様各位

年末・年始の業務体制に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、DHL Express の年末年始の業務につきましてご案内申し上げます。年内の業務は12月29日（火）まで平常業務とし、12月30日（水）からは以下の通りとさせていただきます。なお、新年は1月4日（月）より平常通り業務を開始いたします。何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

年末・年始 集配業務、カスタマーサービス、ESS テクニカルサポート 営業時間

	集荷業務	配達業務	カスタマーサービス	ESS テクニカルサポート
12月24日（木）	平常通り	平常通り	平常通り（8：00-19：00）	平常通り（9:00-17:45）
12月25日（金）	平常通り	平常通り	平常通り（8：00-20：00）	平常通り（9:00-17:45）
12月26日（土）	平常通り （土曜日体制）	平常通り （土曜日体制）	平常通り（8：30-14：00） （土曜日体制）	お休み
12月27日（日）	お休み	お休み	お休み	お休み
12月28日（月）	平常通り	平常通り	平常通り（8：00-19：00）	平常通り（9:00-17:45）
12月29日（火）	平常通り	平常通り	平常通り（8：00-19：00）	平常通り（9:00-17:45）
12月30日（水）	年末特別体制 （土曜日体制）	年末特別体制 （土曜日体制）	年末特別営業（8:30-14:00） （土曜日体制）	お休み
12月31日（木）	お休み	お休み	お休み	お休み
1月1日（金）	お休み	お休み	お休み	お休み
1月2日（土）	お休み	お休み	お休み	お休み
1月3日（日）	お休み	お休み	お休み	お休み
1月4日（月）	平常通り	平常通り	平常通り（8：00-19：00）	平常通り（9:00-17:45）

*12月30日（水）は年末特別体制のため、通常の土曜日の集荷・配達体制となります。配達をご希望の場合、前営業日までにご連絡をいただきますようお願い致します

*DHL が直接集配を行わない地域では、DHL の委託業者（佐川急便など）が代行しております

・佐川急便： 12月1日（火）～1月4日（月）の間、年末年始の繁忙特別体制のため、集荷のご予約は前営業日の集荷締切時間までにお申込みください

・その他の委託業者： 各業者の年末年始業務体制により当日の集配体制が異なりますので、あらかじめお問い合わせください

*なお DHL エクスプレス 9:00/10:30/12:00 など、一部、年末最終受付が早まるサービスがございます。ご用命の際は、事前に詳細を DHL カスタマーサービス にご確認ください

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002

0120 39 2580
www.dhl.co.jp



DHL サービスポイント全店

年内受付	年始受付
12月25日(金) 各店舗集荷締め切り時間まで	1月6日(水) 各店舗営業開始時間より

*DHL サービスポイントでの受付休止期間は変更される場合があります。お持ち込みの際は、事前に詳細を DHL カスタマーサービスにご確認ください

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
本件に関しまして、ご質問やご不明な点等ございましたら、弊社担当営業もしくはカスタマーサービス (0120-39-2580) まで、お問い合わせください。

敬具
DHL ジャパン株式会社

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002
0120 39 2580
www.dhl.co.jp



2020年11月

お客様各位

DHL ジャパン株式会社

佐川急便集配地域における年末年始の集荷受付に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2020年12月1日から2021年1月4日の間、佐川急便における集荷受付体制の変更に伴い、DHL集荷受付体制も下記の通り変更させて頂くこととなりましたのでお知らせいたします。お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点がございましたら弊社担当営業、またはカスタマーサービス（0120-39-2580）までお問い合わせください。

敬具

記

- 該当地域：佐川急便委託にて集荷対応させていただいている地域全般
- 運用変更期間：2020年12月1日から2021年1月4日集荷分まで
- 期間中の変更点：

① 集荷受付締め切りの変更

通常時	期間中
当日夕方（地域により異なる）	前日（※1・2）

② 日曜・祝日・年末年始休業期間（12/31-1/3）の集荷はございません※3

※1 前日 18:30 までに DHL カスタマーサービスにお電話にてお申し込み願います。エレクトロニック・ SHIPPING・ソリューション（MyDHL+、Eメールシップ）でのお申し込みのお客様は、添付の「佐川急便集配地域の年末年始期間におけるエレクトリック SHIPPING ソリューション ツール 操作方法について」をご確認ください。

- 前日の送信可能時間までに集荷依頼操作を完了願います（送信可能時間はご住所により異なります。別紙の【佐川急便集配地域におけるエレクトロニック・ SHIPPING・ソリューションの当日送信可能時刻】でご確認ください）。
- 集荷日は集荷ご希望日を選択ください。

DHL Express - Excellence. Simply delivered.



- 送信可能時間を過ぎた場合は DHL カスタマーサービスにお電話でお申込みください。

※² 月曜日の集荷について

- お電話で月曜日の集荷をお申し込みされる場合、土曜日の 14:00 までに DHL カスタマーサービスにご連絡を頂きますようお願いいたします。
- エレクトロニック・ SHIPPING・ソリューションで月曜日の集荷をお申し込みされる場合、土曜日の送信可能時間までに集荷依頼操作を完了願います。

※³ 日曜・祝日、および年末年始休業期間（12/31-1/3）の集荷はございません

- 2021 年 1 月 4 日（月）の集荷をご希望される場合は、12 月 30 日（水）14:00 までに集荷のお申し込みをお願いします。
- 12 月 30 日（水）の 14:00 以降に集荷のお申込みを頂く際は集荷日を 2021 年 1 月 5 日（火）以降でご選択ください。
- 12 月 30 日（水）の 14:00 以降に集荷依頼を送信された場合、2021 年 1 月 5 日（火）の集荷に振り替えをいたしますのでご了承ください。

なお、佐川急便にて定期集荷を行っている場合はこの限りではございません。また最寄り佐川急便の各営業所までお持込みいただければ当日発送処理は可能です。（締め切り時間は各営業所により異なります。詳しくは佐川急便ホームページ (<http://www.sagawa-exp.co.jp/>)にてご確認ください。)

以上

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002

0120 39 2580
www.dhl.co.jp



【別紙】

佐川急便集荷地域におけるエレクトロニック・ショッピング・ソリューションの当日送信可能時刻

都道府県	月～木	金	土
北海道	16:00	18:30	12:00
青森	16:00	18:30	12:00
岩手	16:00	18:30	12:00
宮城	16:00	18:30	12:00
秋田	16:00	18:30	12:00
山形	16:00	18:30	12:00
福島	16:00	18:30	12:00
茨城	16:00	18:30	12:00
栃木	16:00	18:30	12:00
群馬	16:00	18:30	12:00
埼玉	16:00	18:30	12:00
千葉	16:00	18:30	12:00
山梨	16:00	18:30	12:00
新潟	16:00	18:30	12:00
東京	16:00	18:30	12:00
神奈川	17:00	18:30	12:00
静岡（御殿場市、裾野市 沼津市、三島市、駿東郡小 山町、清水町、長泉町）	17:00	18:30	12:00
静岡（上記以外）	17:00	18:00	14:00
長野	17:00	18:00	14:00
富山	17:00	18:00	14:00
福井	17:00	18:00	14:00
石川	17:00	18:00	14:00
岐阜	17:00	18:00	14:00

都道府県	月～木	金	土
三重	18:00	18:30	14:00
愛知	18:00	18:30	14:00
滋賀	17:00	18:00	14:00
大阪	18:00	18:30	11:00
京都	17:30	18:30	14:00
兵庫	17:30	18:30	14:00
奈良	17:30	18:30	14:00
和歌山	17:30	18:30	14:00
徳島	17:30	18:30	14:00
香川	17:30	18:30	14:00
愛媛	17:30	18:30	14:00
高知	17:30	18:30	14:00
鳥取	17:30	18:30	14:00
島根	17:30	18:30	14:00
岡山	17:30	18:30	14:00
広島	17:30	18:30	14:00
山口（下関市以外）	17:30	18:30	14:00
山口(下関市のみ)	13:00	18:00	14:00
福岡	13:00	18:00	14:00
佐賀	13:00	18:00	14:00
長崎	13:00	18:00	14:00
熊本	13:00	18:00	14:00
大分	13:00	18:00	14:00
宮崎	13:00	18:00	14:00
鹿児島	13:00	18:00	14:00

DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002

0120 39 2580
www.dhl.co.jp



佐川急便集配地域の年末繁忙期におけるエレクトロニック・ SHIPPING・ソリューション (ESS) ツールの操作方法について

エレクトロニック・ SHIPPING・ソリューション (ESS) ツールでは、翌日以降の集荷希望日を選択して、操作当日 (集荷希望日の前日まで) の締切時間内に送信してください。

MyDHL+ の場合

例：12月30日 (水) に集荷希望の場合、集荷日を12月30日 (水) に設定し、29日の送信可能時間までに送信完了してください。



DHLEメールシップの場合

例：12月30日 (水) に集荷希望の場合、集荷日を12月30日 (水) に設定し、29日の送信可能時間までに送信完了してください。

XMLファイルの書き出し

DHL 集荷依頼フォーム

1 集荷先情報 荷送人情報をコピー		2 集荷内容詳細について	
輸出用アカウント番号*		集荷日*	30-12-2020
担当者名*	TARO ESS	総重量*	20.0 KGS
会社名*	ABC Trading INC <input type="checkbox"/> 個人宅	準備完了時間*	12 : 00
国名*	Japan	集荷先*	<input checked="" type="radio"/> 職場 <input type="radio"/> 自宅
都市名*	FUKAYA	場所 (例: 4F Reception) *	Front Desk
住所*	Address 1: 3650032	4 特記事項	
	Address 2: 都道府県		
	Address 3: SAITAMA		
電話番号*	+81 120392590		



DHL Express - Excellence. Simply delivered.

DHL Japan, Inc.
1-37-8, Higashi Shinagawa
Shinagawa-ku
Tokyo 140-0002

0120 39 2580
www.dhl.co.jp

令和2年11月

お客様各位

フェデックス エクスプレス

年末期間中の集荷ご依頼に関するお願い

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素よりフェデックスのサービスをご利用頂きまして誠に有り難うございます。

さて、例年年末の時期には各幹線高速道路及び一般道の混雑、ならびにお電話による集荷依頼が集中することが予想されます。弊社では、この時期におきましても通常通り同日便への搭載を行っておりますが、この時期のお荷物のご準備及びお電話による集荷のご依頼を出来るだけ早い時間帯に頂きたく、お客様にお願い申し上げます。12月7日(月)以降は出荷量の増加が見込まれ、特に12月10日(木)、11日(金)、17日(木)、18日(金)、21日(月)、22日(火)、23日(水)、24日(木)、25日(金)、28日(月)、および29日(火)はピークと予想されます。

尚、弊社ウェブサイト上のFedEx Ship Manager™ at fedex.comからも集荷予約が可能です。オンライン出荷に関して、詳しくはこちらをご覧ください。

(URL : <http://www.fedex.com/jp/fsm>)

その他ご不明な点がございましたら、カスタマーサービス 0120-003200 までお問い合わせ下さい。

お客様のお荷物を迅速にお届けするため、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

本年も格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。明年もお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

敬具